

Informationen für Besucher unserer Skyberg Chalets Website über den Umgang mit personenbezogenen Daten der Kunden

KAVERO Real, s.r.o, IČ 28934831, DIČ CZ28934831, mit Sitz in U Prefy 794/18, 182 00 Praha 8, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts in Prag in der Akte 154146 C (im Folgenden „Skyberg Chalets“ genannt) als Verwalter der Website www.skybergchalets.com und Anbieter von Unterkunftsleistungen Skyberg Chalets sammelt und verarbeitet personenbezogene Daten und Informationen von Ihnen wie folgt:

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten von Kunden und Informationen, die der Kunde uns über das Buchungsformular, per E-Mail oder persönlich in den Räumlichkeiten der Skyberg Chalets mitteilt, und stellen sie Dritten zur Verfügung. Dies geschieht in der folgenden Weise:

Die Gewährung von jeglichen Informationen ist freiwillig. In Fällen, in denen ein Kunde sich entscheidet, die erforderlichen Informationen nicht zu gewähren, sind wir möglicherweise nicht in der Lage, seine Anfrage oder seinen Antrag zu beantworten oder auf diese zu reagieren, gegebenenfalls können Sie einige oder alle unsere Dienstleistungen nicht nutzen.

a) Personenbezogene Daten der Kunden (Name, Vorname, Geburtsdatum, Nationalität, Pass-/Personalausweisnummer, Visum und ständiger Wohnsitz, Beginn und Ende des Aufenthalts und Aufenthaltszweck) werden auf der Grundlage des Meldegesetzes über den Aufenthalt von Staatsbürgern und Gästen in Österreich in der jeweils gültigen Fassung für einen Zeitraum von 6 Jahren ab dem letzten Besuch gespeichert. Die vorgenannten Daten werden im Gästeregister und im PMS (Property Management System) von Skyberg Chalets gespeichert.

b) Personenbezogene Daten (Vorname, Nachname, Aufenthaltsdatum, Sonderwünsche, Geburtstag, Vorlieben) werden für 180 Tage nach Ihrer Abreise zum Zwecke der Vertragserfüllung und eventueller Reklamationen der gewährten Leistungen gespeichert.

c) Wenn der Kunde uns seine E-Mail-Adresse und Telefonnummer zur Verfügung stellt, willigt er ein, dass wir Informationen über die Buchung und den Aufenthalt bei Skyberg Chalets und einen Fragebogen im Rahmen einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit zusenden. Wir werden Ihre E-Mail-Adresse weiterhin nur mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung erfassen und speichern.

e) Wenn Sie uns Informationen im Namen einer anderen Person mitteilen, haften Sie persönlich dafür, dass Sie von dieser Person bevollmächtigt sind, ihre personenbezogenen Informationen zu gewähren, und dass die Informationen genau und richtig sind. Wenn KAVERO Real, s.r.o. infolge der Nichteinhaltung dieser Bestimmung durch Sie einen Verlust oder Schaden erleidet, sind wir berechtigt, von Ihnen eine Entschädigung für den erlittenen Schaden zu verlangen.

KAVERO Real, s.r.o gibt personenbezogene Daten von Kunden an Dritte weiter:

a) Name, Vorname, Geburtsdatum, Nationalität, Pass-/Personalausweisnummer, Visum und ständiger Wohnsitz, Beginn und Ende des Aufenthalts und Aufenthaltszweck, E-Mail-Adresse, Telefonnummer. Die gesamte Kommunikation zwischen KAVERO Real, s.r.o. und Dritten wird mit dem SSL-Protokoll verschlüsselt.

b) Zu diesen Dritten gehören Reisebüros, Betreiber von Buchungssystemen und Buchhaltungsunternehmen, Zahlungsdienstleister und andere Finanzinstitute und die österreichische Fremdenpolizei.

Rechte des Kunden:

Der Kunde hat das Recht auf Zugang zu seinen personenbezogenen Daten und das Recht auf Berichtigung der personenbezogenen Daten.

Der Kunde hat das Recht auf Löschung personenbezogener Daten, sofern die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind; der Kunde die Einwilligung, auf deren Grundlage die personenbezogenen Daten verarbeitet wurden, widerruft und es keine weitere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt; der Kunde Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegt und es keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung gibt oder wenn die personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeitet wurden.

Der Kunde kann den Zugang, die Berichtigung oder die Löschung seiner personenbezogenen Daten schriftlich an die Adresse des Unternehmens, per E-Mail an info@skybergchalets.com oder persönlich in den Geschäftsräumen des Unternehmens Skyberg Chalets in Mandlwandstraße 489, 5505 Mühlbach am Hochkönig, Österreich, verlangen.

Sammlung von Cookie-Daten:

Wir können Tracking-Tools wie Cookies und Web Beacons verwenden, um Informationen von Ihnen zu sammeln. Wir sammeln Informationen über die Nutzer auch während derer Nutzung dieser Website. Auch Dritte können auf diese Weise Informationen für uns sammeln. Weitere Informationen finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>. Sie können das Tracking mit Cookies dauerhaft ablehnen oder Ihre eigenen „Cookies“-Einstellungen festlegen.

Sicherheitsmaßnahmen für die Verwendung personenbezogener Daten:

Wir speichern personenbezogene Daten in einem überwachten und durch Videoüberwachung gesicherten Raum, zu dem nur befugte Personen Zugang haben. Geeignete Software, die auf die relevanten Komponenten des Computernetzes angewendet wird, stellt sicher, dass die einzelnen PCs und Server vor Computerviren, Spam, Spyware und anderem bösartigen Code geschützt sind. Das Personal wird regelmäßig im Umgang mit personenbezogenen Daten geschult. Wir verfügen über ein System zur regelmäßigen Überprüfung der Einhaltung der Vorschriften im Umgang mit personenbezogenen Daten.